

お客様へ重要なお知らせ

お詫びと回収のお願い

平素は弊社商品をご愛顧承り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製造の子供用ショートパンツにおきまして、「使用禁止染料」が検出されました。

お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

すでにご購入下さいましたお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、商品の回収とご返金をさせていただきますべくここにお願い申し上げます。

■対象商品

品名	リズリサドルバンビーナ グレンチェックショートパンツ
品番	208466 *品番は商品内側の洗濯ネームでご確認下さい
色	ベージュ
販売店舗	本州、四国、九州の「イオン」各店舗(147店舗)
内容	一部に、「使用禁止染料」が含まれていることが判明いたしました。
販売開始	2018年7月～

・対応方法:対象商品をお買い上げいただきましたお客様にはお詫びを申し上げ、万全を期するため対象商品を回収させていただきます代金を返金させていただきます。対象商品をお持ちのお客様には、お手数ですが、お買い求めの店頭の商品をお持ちいただくか下記連絡先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

クロスプラス株式会社 お客様相談室 0120-52-8194

今後はこのような問題を防止するため、社内外で一層管理の徹底に努める所存でございますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2019年1月

クロスプラス株式会社